|  |  |
| --- | --- |
| ***Şikayet :*** [ ]  [ ] Kalite/Ürün [ ] Sürdürülebilirlik[ ] Çevre [ ] İsg[ ] Personel [ ] Diğer   | ***Öneri:*** [ ] [ ] Kalite/Ürün [ ] Sürdürülebilirlik[ ] Çevre [ ] İsg[ ] Personel [ ] Diğer  |
| ***Şikayeti Alanın***  ***ADI SOYADI:***  ***BİRİMİ:***  ***ŞİKAYET TARİHİ:***  |
| ***Şikayette Bulunanın***  ***ADI SOYADI:***  ***TELEFON:***       ***e-mail:***       |
|  ***Şikayet Kanalı*** [ ]  Whatsapp [ ]  Telefon [ ]  e-mail   [ ]  Sözlü/Ziyaret [ ]  Web Sitesi [ ]  Diğer |
| ***Şikayet Konusu*** |
|  |
| ***Şikayet Çözüm Önerisi*** |
|  |
|  [ ]  Şikayet Çözülmüştür [ ]  Şikayet Çözümlenememiştir |
|  |
|  **ÇÖZÜM SORUMLUSU:**  **ÇÖZÜM TARİHİ:**  **ÖNERİ / GÖRÜŞLER:**  **İLGİLİ DÖF NO:**  |