|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paydaşlar** | **Paydaşlara İletişim Kanalları** | **Paydaşlarımıza Göre Baştuğ Metalurji Neden Önemli** | **Baştuğ Metalurji’ye Göre Paydaşlarımız Neden Önemli** | **Görüşme Sıklığı** |
| **Baştuğ Metalurji Yönetim Kurulu** | \*Toplantılar \*Holding ziyaretleri | \*Sürdürülebilir iş yönetimi \*İyi ve kaliteli ürün üretimi \*Müşteri memnuniyetini karşılama \*Kalite Yönetimi ve sürekliliği (tüm standartlar) | \*Yatırımlar \*İşin sürekliliği | \*Yıllık (YGG) |
| **Baştuğ Metalurji Çalışanları** | \*İç iletişim \* Duyurular \* Eğitim programları  \*Whatsapp | \*Tercih edilen ve güvenli bir iş hayatı sağlama \*Güvenli, sağlıklı çalışma ortamı  \*Koordineli çalışabilmek | \*iş'teki başarının merkezi \*Kaliteli ürün üretimi \*Verimlilik, kalite, yönetim vb.  \*Koordineli çalışabilmek | \*Günlük(doğrudan iletişim  E mailler,bildirimler,internet  Web sitesi, Whatsapp)  \*Yıllık(anket,performans değer  Lendirme)  \*Eğitim programları |
| **Baştuğ Çelik** | \*Toplantılar  \*E-mail  \*Telefon-whatsapp | \*Kardeş kuruluş  \*İç işlerde bağlılık | \*Kardeş kuruluş | \*Günlük (doğrudan iletişim  E mailler, bildirimler, internet  Web sitesi, Whatsapp) |
| **Tedarikçiler** | \* Mali yönetim ilişkileri hakkında görüşme  \*Toplantılar  \*E-mail  \*Telefon | \*İyi ve kaliteli ürün için garantisi \*Hammadde/Kaynak tedariği  \*Karşılıklı feed-backlerin sağlanması (Yıl içinde anketlere ve varsa şikayetleri cevaplama) | \*İş fırsatlarında haksız rekabetten kaçınma ve uygun ödeme koşulları  \*Karşılıklı feed-backlerin sağlanması  (Yıl içinde anketlere ve varsa şikayetleri cevaplama) | \*Günlük(yazışmalar,e-mailler)  \*Yıllık (Tedarikçi değerlendir  me Formu) |
| **Yerel Yönetimler** | \*Yerel yönetimle görüşmeler \*E-posta, fax v.s. | \*İstihdam \*Sosyal projelere katkı sağlama \*Yerel yönetim mevzuatlarına uyum (Belediye kanunu, çevre kanunu v.s.) | \*Yasal izinler (ruhsat v.s.) \*Sosyal projeler \*Eğitim, seminerler | \*Günlük(web sitesi mesajları  fotoğraf,reklam,e-posta,faks)  \*Plan dahilinde (yerel yönetim  lerde görüşmeler)  \*4 ayda bir (broşür,dergi) |
| **Yerel Nüfus** | Fabrika İle İlgili/ Fabrikadan Doğrudan Etkilenen Paydaş | Bölge Ekonomisinin Değişmesi  Çevresel Faktorlerden Etkilenme | Bölge Ekonomisinin Değişmesi  Çevresel Faktorlerden Etkilenme | Paydaş toplantıları  - Paydaş soruları, öneri ve şikayetleri  - BM internet sitesi yolu ile  - Yerel ve bölgesel medya ile  - Civar köy, belediye ve muhtarlıkbinalarındaki panoları kullanarak  -Telefon  -Hukuki çağrılar  -OOSB Müdürlüğü aracılığıyla |
| **Resmi Kurumlar** | \* Birebir görüşmeler \* Toplantılar \* Yerel yürütme kurulları \*Resmi yazışmalar \*E-posta, fax v.s. | \*Dürüst ve şeffaf ticaret anlayışı | \*Gelir, vergi, ödemeler ve ürün yenilikçiliği ile ekonomiye katkı. | \*Günlük(e-posta)  \*Plan dahilinde (birebir görüş  meler,toplantılar,yerel yürütme  kurulları,resmi yazışmalar) |
| **Sektörel Sivil Toplum Kuruluşları** | \* Resmi toplantılar \* Yazışmalar \* Birebir görüşmeler | \*Sektörel uygulamalar ortak katılım \*Çevre ve İş Güvenliği mevzuat çalışmalarında ortak hareket etme | \*Yasal mevzuatlar gereği sektörü olumsuz etkileyen kararları düzeltilmesi çalışmaları \*Ulusal ve uluslar arası sektörel uyum çalışmaları (ürünler için) | \*Plan dahilinde (birebir görüş  meler,toplantılar,yerel yürütme  kurulları,resmi yazışmalar) |
| **Sivil Toplum Kuruluşları** | \* Resmi toplantılar \* Yazışmalar \* Birebir görüşmeler | \*Sosyal ve çevresel ihtiyaçlar için anlayış sağlama | \*Kamuoyunda olumlu tanınma, iyi izlenim bırakma \*Hassas gruplar ile sosyallik artırıcı faaliyetler \*Yerel halkla sosyal etkinlikleri arttırma, destekleme faaliyetleri | \*Plan dahilinde (birebir görüş  meler,toplantılar,yerel yürütme  kurulları,resmi yazışmalar) |
| **Müşteriler** | \* Alan ziyaretleri \* Müşteriye yönelik yayınlar \* Müşteride ortak mühendislik çalışmaları | \*Kaliteli ve iyi değerli ürün sağlama | \*Sürdürülebilir gelişme için yenilikçi müşteri sağlama | \*6 ayda bir  (müşteri memnuniyet anketi)  \*Günlük (e mail,faks,sözleşme  ,web Yayını,katalog) |
| **Yatırımcılar (Bankalar)** | \* Yol gösterme \* Yatırımcı günleri \* Birebir görüşmeler, konferanslar \* Alan ziyaretleri | \*Sürdürülebilir büyüme ve ortak gelir sağlamak | \*Ortak sermayesini iyileştirmek, finansal performansı desteklemek | \*Plan dahilinde |
| **Çevre Halkı** | \* Bölgesel raporlamalar \* Birebir görüşmeler \* Halka açık davetler | \*Çevre halkına karşı güven oluşturma \*Çevreci uygulamalar \*Sağlıklı çevre (emisyon-atıklar) ortamı sağlama | \*Yerel ekonomi gelişimi için katkı sağlama \*Kamuoyunda olumlu tanınma, iyi izlenim bırakma | \*Plan dahilinde |
| **Medya** | \* Basın bildirileri \* Röportajlar | \*Sosyal olma, endüstri modasının sağlanması, çevre ve ekonomiksel bilgilenme | \*Saygınlık oluşturma, ürün ve süreçlerimiz hakkında bilgilenme | \*Plan dahilinde (röportajlar)  \*4 ayda bir (basın bildirileri) |
| **Civar Fabrikalar** | \*Birebir görüşmeler \*Alan ziyaretleri | \*Acil durumlar makine ekipman paylaşımı  \*Laboratuar hizmetleri \*Mevzuat çalışmalarında ortak hareket etme \*Çevre ve İSG mevzuatlarında bilgi alışverişinde bulunma | \*Acil durumlar makine ekipman paylaşımı \*Laboratuar hizmetleri \*Mevzuat çalışmalarında ortak hareket etme \*Çevre ve İSG mevzuatlarında bilgi alışverişinde bulunma | \*Plan Dahilinde |
| **Taşeronlar** | \*Birebir görüşmeler  \* Toplantılar | \* Tercih edilen ve güvenli bir iş hayatı sağlama  \*Dürüst ve şeffaf ticaret anlayışı | \*Çalışanlarımıza yemek ve taşıma hizmetini sağlama | \*Aylık |
| **Sendika** | \* | \*Çalışanların bilinçli olmasını sağlamak | \*Çalışanların bilinçli olmasını, haklarını arayarak farkında olmasını sağlama |  |
| **Bağımsız Denetleme Kuruluşları** | \*Birebir görüşmeler  \*E-posta, fax v.s | \* Dürüst ve şeffaf ticaret anlayışı  \* Ekonomi gelişimi için katkı sağlama  \*Saygınlık oluşturma, ürün ve süreçlerimiz hakkında bilgilenme | \*Tüm yönetim sistemlerimizin ve Finansal durumumuzun şeffaf, açık, geleceğe dair sağlıklı karar alınmasını sağlar. | \* Plan dahilinde yılda bir kez |

FAB.FR.40 İYT: 01.08.2014 REV: 04 REV. TARİHİ:20.06.2022